

---

# **«Институт психологии человека»**

---

ООО «Институт психологии человека»  
141702, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д. 6, стр. 1, пом. 3-16,  
ОГРН: 1225000074529 ИНН: 5047265499

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

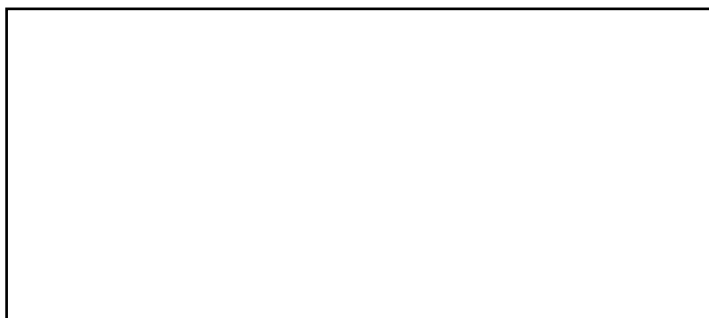
Сапунова П.В.

10.08.2022 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке о порядке оказания платных образовательных услуг**

Рег.№ ЛНА-ППУ



## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Институт психологии человека» разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
  - Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
  - Уставом ООО «Институт психологии человека».
- 1.2. Настоящее Положение определяет правила оказания платных, в том числе консультационных и образовательных, услуг по дополнительным образовательным программам (далее – платные услуги) в обществе с ограниченной ответственностью «Институт психологии человека» (далее – Общество, Исполнитель).
- 1.3. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в Общество, обучающихся/слушателей (далее – Заказчик, Обучающийся), для сотрудников Общества, руководителей дополнительных образовательных программ и преподавателей, участвующих в работе Общества
- 1.4. Платные образовательные услуги в Обществе предоставляются в течение всего календарного года.

## **2. Основные термины и определения**

- 2.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

- 2.2. Исполнитель - Общество, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.
- 2.3. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 2.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- 2.5. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- 2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

### **3. Информация о платных образовательных услугах**

- 3.1. Общество осуществляет обучение по дополнительным образовательным программам на основе договора оферты об образовании (далее - договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Платные услуги оказываются на основании договора / контракта, заключаемого путем акцепта условий, указанных в оферте на сайте Общества.
- 3.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже

предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

- 3.3. Общество обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.4. Стоимость оказываемых Обществом платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора Общества на основании утвержденной сметы за исключением стоимости оказываемых Обществом платных образовательных услуг при обучении по отдельным программам (обучение по индивидуальной форме; обучение по программам, разработанным с учетом особых требований заказчика; проведение вебинаров; и др.), а также при оказании информационно-консультационных услуг, стоимость которых определяется индивидуальным расчетом, утвержденным в установленном порядке.
- 3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### **4. Порядок заключения договоров и организации платных услуг**

- 4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
- 4.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.4. Договор/контракт заключается с помощью акцепта оферты на сайте Общества. Договор / контракт (содержание оферты) должны содержать в том числе следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- форма обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих прав на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами сдачи-приемки согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг и (или) выдачей документа об образовании и (или) о квалификации.

## **5. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов, - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 5.3. Правила и условия расторжения Договора описаны в тексте Оферты, опубликованной на сайте Общества.
- 5.4. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Общества.
- 5.5. Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию по уважительной причине с предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия (временная нетрудоспособность, транспортные проблемы, погодные условия, вызов в суд, производственная необходимость и т.п.), допускается к прохождению итоговой аттестации согласно установленному положению в Обществе без дополнительной оплаты.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Положение вступает в действие с момента утверждения генеральным директором ООО «Институт психологии человека».
- 6.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения или дополнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и в связи с совершенствованием учебного процесса.